

Wzór

.....
(Miejscowość, data)

.....
(imię i nazwisko konsumenta)

.....
(adres do korespondencji)

.....
(numer telefonu do kontaktu)

Przedsiębiorstwo Edison – T.
Majcherczyk, J.Sarnecki, E. Sarnecka –
sp.j.
40-135 Katowice
ul. Słoneczna 9
sklep@edisonlighting.pl

Reklamacja towaru (żądanie naprawy/wymiany)

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu

..... [nazwa towaru] jest niezgodny z umową.

Niezgodność z umową polega na

.....

.....

.....

Brak zgodności z umową został stwierdzony w dniu.....

W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43d) żądam:

- wymiany towaru na nowy*
- nieodpłatnej naprawy towaru*

Z poważaniem

* Niepotrzebne skreślić

** Załącznik: dowód zakupu (opcjonalnie)