

Wzór

.....
(Miejscowość, data)

.....
(imię i nazwisko konsumenta)

.....
(adres do korespondencji)

.....
(numer telefonu do kontaktu)

Przedsiębiorstwo Edison – T.
Majcherczyk, J.Sarnecki, E. Sarnecka –
sp.j.
40-135 Katowice
ul. Słoneczna 9
sklep@edisonlighting.pl

Reklamacja towaru (żądanie odstąpienia od umowy po wcześniejszym żądaniu naprawy/wymiany)

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu

..... [nazwa towaru] jest niezgodny z umową.

Niezgodność z umową polega na

.....

.....

Brak zgodności z umową został stwierdzony w dniu

W mojej ocenie brak zgodności z umową jest istotny, gdyż

.....

Ponadto wskazuję, że:

- przedsiębiorca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę, gdyż *
- przedsiębiorca nie doprowadził towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę gdyż *
- brak zgodności z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową, gdyż *

- przedsiębiorca oświadczył / z okoliczności sprawy wynika, że przedsiębiorca nie doprowadzi towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta, gdyż *

W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43e) odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto
..... / w sposób, w jaki dokonano płatności za towar.*

Z poważaniem

* Niepotrzebne skreślić

** Załącznik: dowód zakupu (opcjonalnie)